

## CONDIZIONI TECNICO-ECONOMICHE

ALLEGATO 4

Validità: 01/04/2018 – 30/04/2018  
Nome Prodotto: FAMIGLIA SICURA

### Condizioni economiche della fornitura di ENERGIA ELETTRICA

Relativamente alla somministrazione di energia elettrica sono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla Spesa per la materia energia, quelli relativi alla Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e quelli relativi alla Spesa per gli oneri di sistema, come di seguito esposti.

Rientra nella Spesa per la materia energia la Quota per Consumo applicata all'energia elettrica prelevata, la quale ha un valore invariabile per i primi 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Famiglia Energia S.r.l. applicherà un valore per la Quota per Consumo per i 12 mesi pari a 0,070 €/kWh.

Rientra, inoltre, a copertura dei costi di commercializzazione, nella Spesa per le altre partite, la Quota Mensile pari a 6,00 €/mese. Rientra, inoltre, a copertura dei costi di commercializzazione, nella Spesa per le altre partite, la Quota Commercializzazione Variabile pari a 0,004 €/kWh. Rientra, inoltre, nella Spesa per le altre partite, il diritto di accesso al cambio prodotto pari a 3,00 €/mese.

Rientrano inoltre nella Spesa per la materia energia un corrispettivo di importo pari a Prezzo Dispacciamento. Le perdite di rete, previste dalla delibera 377/2015/R/eel del 23 luglio 2015 e successive modifiche dell'ARERA, verranno applicate alla quota per consumo ed al Prezzo Dispacciamento.

La Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema si compongono dei corrispettivi di importi pari ai costi e agli oneri sostenuti da Famiglia Energia S.r.l. in relazione ai servizi di trasporto, misura e distribuzione dell'energia elettrica, ivi compresa la componente Asos (la componente Asos ha lo scopo di finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili o da fonti assimilate alle rinnovabili. Tale componente grava su tutti i clienti elettrici).

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica a clienti domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalle normative di settore. Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte relative al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC.

Il Cliente non sarà tenuto al versamento del deposito cauzionale previsto dalle condizioni generali di contratto.

Tabella Riepilogativa della fornitura di ENERGIA ELETTRICA:

Valori dei diversi corrispettivi e relativa incidenza percentuale media sulla spesa annua ante imposte di un cliente tipo che consuma 2.200 kWh all'anno nell'abitazione di residenza con 3 kW di potenza impegnata – 2° trimestre 2018		
Quota per Consumo	0,070 €/kWh	42,79%
Prezzo Dispacciamento	0,01155 €/kWh	7,06%
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema	definiti da ARERA	50,15%

### Condizioni economiche della fornitura di GAS NATURALE

Per la somministrazione di gas naturale sono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla Spesa per la materia gas naturale, quelli relativi alla Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e infine quelli relativi alla Spesa per oneri di sistema, come di seguito esposti.

Rientra nella Spesa per la materia gas naturale la Quota per Consumo applicato al gas prelevato, la quale ha un valore invariabile per i primi 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. La Quota per Consumo viene applicata al gas prelevato con riferimento ad un potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc.

Famiglia Energia S.r.l. applicherà un valore per la Quota per Consumo per i 12 mesi pari a 0,30 €/Smc.

Rientra, inoltre, a copertura dei costi di commercializzazione, nella Spesa per le altre partite, la Quota Mensile pari a 6,00 €/mese. Rientra, inoltre, a copertura dei costi di commercializzazione, nella Spesa per le altre partite, la Quota Commercializzazione Variabile pari a 0,04 €/Smc. Rientra, inoltre, nella Spesa per le altre partite, il diritto di accesso al cambio prodotto pari a 3,00 €/mese.

Rientrano nella Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e nella Spesa per oneri di sistema i corrispettivi di importi pari ai costi e agli oneri sostenuti da Famiglia Energia S.r.l. in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas, i cui valori e le eventuali variazioni sono pubblicati e aggiornati periodicamente dall'ARERA.

Saranno fatturati al Cliente gli oneri componenti a copertura dei costi di approvvigionamento non inclusi nel prezzo dell'offerta ( $QT_{ms}$ ,  $QT_{psv}$ ,  $QT_{mcv}$ ) come previsto dal TIVG e successive modifiche pubblicato dall'ARERA.

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas a punti di prelievo domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalle normative di settore.

Nel caso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG.

Il Cliente dichiara di accettare, in alternativa al Servizio di Tutela Gas, le condizioni economiche del mercato libero qui descritte e relative alla somministrazione di gas. Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte relative al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC.

Il Cliente non sarà tenuto al versamento del deposito cauzionale previsto dalle condizioni generali di contratto.

Tabella Riepilogativa della fornitura di GAS NATURALE:

Valori dei diversi corrispettivi e relativa incidenza percentuale media sulla spesa annua ante imposte di un cliente tipo che consuma 1.800 Smc all'anno nell'ambito tariffario Nord Occidentale – 2° trimestre 2018		
Quota per Consumo	0,30 €/Smc	63%
Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema	definiti da ARERA	37%

### Modalità di rinnovo dei corrispettivi

Alla scadenza del contratto, in mancanza di comunicazioni di Famiglia Energia S.r.l. o di ricontrattualizzazioni con il Cliente, le presenti Condizioni Economiche, inclusi i corrispettivi e gli eventuali sconti, si intenderanno prorogate per la medesima durata del contratto originario, fatto salvo le seguenti modifiche di prezzo:

- ✓ Per la fornitura di Energia Elettrica: Prezzo indicizzato PUN con spread unico: **SPREAD=20,00 €/MWh**
- ✓ Per la fornitura di Gas Naturale: Prezzo variabile SPREAD su Pfor: **0,15 €/Smc**

È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art. 10 delle CGC.

### Opportunità economiche per il cliente sottoscrittore

Il cliente che sottoscrive il presente contratto riceverà assieme alla Welcome Letter un codice promozionale alfanumerico (es.: CFE100001), tale codice è strettamente personale e potrà essere utilizzato per far aderire altri clienti ai prodotti di Famiglia Energia.

Utilizzando tale codice il cliente titolare dello stesso riceverà un bonus una tantum di 10,00€ per ogni ulteriore cliente segnalato che effettua una contrattualizzazione per ogni singolo servizio; inoltre il cliente segnalato entrante riceverà un bonus una tantum di 5,00€ sull'offerta firmata.

Il bonus verrà erogato con una modalità che prevede due tranches così composte:

- 50% dopo 6 mesi di fornitura del cliente segnalato
- 50% dopo 12 mesi di fornitura del cliente segnalato

Esempio di applicazione del bonus:

Mario Rossi attivo con Famiglia Energia con codice promozionale CFE100001 consiglia a Giuseppina Verdi ed a Andrea Bianchi Famiglia Energia, dicendo loro di inserire il suo codice promozionale (CFE100001) nell'apposito spazio nella pagina di contrattualizzazione web nel sito [www.famigliaenergia.it](http://www.famigliaenergia.it) oppure nell'apposito campo della documentazione cartacea da firmare. In seguito all'attivazione contrattuale di Giuseppina Verdi per il servizio GAS ed Andrea Bianchi per il servizio Elettrico e per il servizio GAS, Mario Rossi riceverà con le modalità previste, 30,00€ così composti:

- ✓ 10,00€ per Giuseppina Verdi GAS
- ✓ 10,00€ per Andrea Bianchi GAS
- ✓ 10,00€ per Andrea Bianchi servizio Elettrico

Altre, sempre con le modalità previste dal bonus, Giuseppina Verdi riceverà uno sconto di 5,00€ e Andrea Bianchi riceverà un bonus di 10,00€.

Sia Giuseppina Verdi che Andrea Bianchi riceveranno nelle stesse modalità di Mario Rossi, il proprio codice promozionale.

Il bonus sopra esposto è condizionato all'art. 23 delle condizioni generali.

### Modalità di pagamento, servizi aggiuntivi e ulteriori caratteristiche dell'offerta

Per sottoscrivere le presenti Condizioni Economiche è necessario, in fase di adesione telefonica, richiedere la Bolletta Digitale (che comporta la ricezione della bolletta solo online) e richiedere, in relazione alla fornitura di cui alle presenti Condizioni Economiche, la registrazione ai servizi online, senza alcun costo. A seguito dell'attivazione della Bolletta Digitale, a fronte della fornitura, Famiglia Energia S.r.l. emetterà le fatture in formato digitale consultabili sul Sito Internet e il Cliente potrà effettuare i relativi pagamenti tramite addebito diretto in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit). In questo caso il Cliente dovrà sostenere solo i costi legati alla transazione eventualmente previsti dalla propria Banca. Qualora invece il Cliente scelga qualsiasi altra modalità di pagamento (quale, ad esempio, il bollettino bancario o postale), oltre ai costi legati alla transazione, sarà addebitata per ogni fattura la somma di 5,00 € a copertura dei maggiori oneri amministrativi sostenuti da Famiglia Energia S.r.l.; tale scelta implica automaticamente l'invio della fattura secondo la modalità cartacea.

In ogni caso, qualora il Cliente scelga di ricevere copia della fattura in formato cartaceo, saranno addebitati in fattura 5,00 € per ogni fattura cartacea inviata.

### Ulteriori caratteristiche del Contratto

Qualora il Cliente abbia già in essere un contratto di somministrazione con Famiglia Energia S.r.l. e intenda ri-formulare la presente Proposta di Contratto presso il medesimo Pod e/o PdR già attivo con Famiglia Energia S.r.l. a condizioni economiche del mercato libero, verrà applicato un corrispettivo una tantum di importo pari a 10,00€ a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto.

Luogo e Data \_\_\_\_\_



Timbro e Firma del Cliente \_\_\_\_\_